

## キャンセルポリシー

### 1. キャンセルの連絡

講座申し込み後、やむを得ない理由により日程変更またはキャンセルされる場合は、当協会へご連絡ください。

一般社団法人日本レジリエンスエデュケーション協会 事務局

【お問い合わせ・ご依頼フォーム】 <https://forms.gle/Nezr6qGY8Dsod5GF6>

### 2. 講座の振替受講

- ①講座開始 24 時間前までに当協会へご連絡いただければ、同講座の他日程に振替を行います。
- ②やむなくお申込みいただいた講座を全てキャンセルする場合、開催日 10 日前よりキャンセル料が発生します（キャンセル料は、3.を参照）。
- ③複数日にわたって開催される講座は DAY1 から DAY2（または DAY3）へと流れを踏んだ構成になっております。「DAY1 をキャンセルして、DAY2 から申し込んだ日程で受講」といったご希望には添えません。
- ④振替受講が可能な期間は、お申込みいただいた講座開催日（DAY1）の同年度内(3月末)です（例：2023 年 8 月の講座の振替受講期限は、2024 年 3 月末）。  
ただし、講座コンテンツの改訂などにより、同じ内容の講座が開催されるとは限りませんのでご容赦ください。

### 3. キャンセル料

- ①ご連絡いただくタイミングにより、以下のキャンセル料が発生します。
  - ・講座開催 10 日前から講座開催 24 時間前まで・・・講座料金の 50%
  - ・講座開催 23 時間 59 分以降・・・講座料金の 100%（返金はいたしません）例）講座開催日が 2 月 12 日の場合→キャンセル料発生は 2 月 2 日以降となります。
- ②DAY1 講座受講後、DAY2 以降のご都合が悪くなった場合は、同講座内容の振替を原則とします（振替期間は、2.④を参照）。DAY2 以降を受講しない場合、いかなる理由であっても講座料金の返金はいりません。

### 4. テキスト、配布資料について

- ①当協会主催の講座には、印刷したテキストを事前に郵送する講座、メールで資料のデータをお送りする講座、ご自身でテキストを事前にご購入いただく講座があります。

- ②テキストは、講座開始日の約1週間前に、申込時にご登録いただいた住所へ郵送します。  
テキスト送付後、受講をキャンセル、または振替を希望されない場合、テキストは当協会までご返送いただきます。その際の送料等は、受講者様側でご負担いただきます。  
キャンセル料などの返金がある場合には、テキスト返却確認後に返金手続きを行います。
- ③テキスト発送後、受講者の事情により受け取ることができず、テキストの再送を求める場合は、実費を請求いたします。
- ④資料をデータでお送りする講座は、前日までに申込時に登録いただいたメールアドレスへメールの添付ファイルにてお送りします。受講をキャンセル、または振替を希望されない場合、お送りした資料の破棄をお願いします。
- ⑤講座の内容・テキスト・資料に関する著作権およびその他知的財産権は、当協会に帰属します。取り扱いにはご注意ください。

## 5. 返金手続き

### ①キャンセル料が発生した場合

お申込みいただいたご本人名義の口座へ、受講料から振込手数料を差し引いた額を、当協会から直接お振り込みにて返金いたします（その他の返金方法はありません）。当協会へ以下の内容をお知らせください。

=====

金融機関名：

支店名：

口座種目：（普通または当座）

口座番号：

口座名義：（カタカナでご記入ください）

※お申込み者様名義の口座への返金となります。

=====

ご連絡を受けてから返金完了まで、1~2週間程度お時間をいただく場合があります。

### ②キャンセル料が発生しない場合

peatixより返金手続きをいたします。詳細はこちらをご確認ください。

<https://help-attendee.peatix.com/ja-JP/support/solutions/articles/44001826338>

## 6. 開催日時の変更について

当協会の都合により講座の日時を変更する場合は、講師の急病などやむを得ない場合を除き、原則として7日前までにメールもしくはお電話でご連絡します。その際、改めて参

加・不参加の希望を確認させていただき、ご参加いただけない場合は、受講料を全額返金します。

#### 7. 開催中止について

当協会の都合により講座を中止する場合は、講師の急病などやむを得ない場合を除き、原則として7日前までにメールもしくはお電話でご連絡します。受講料は全額返金します。

以上